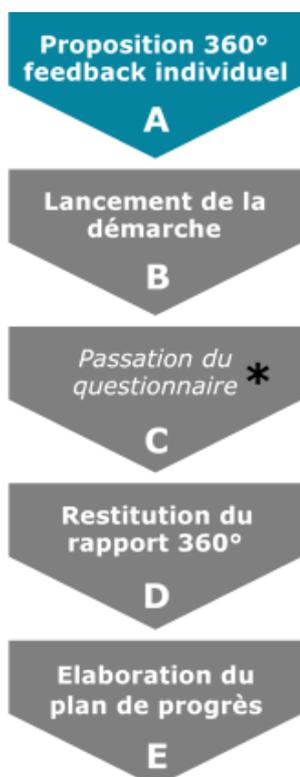


# 360° feedback individuel (de A à Z)

Passation du questionnaire adapté, restitution et élaboration du plan de progrès individuel



\* sur la plateforme

## 360 feedback en ligne

est une création  
ALEC Coaching  
15, rue Bachelet  
75018 Paris  
FRANCE

## Sommaire

Objectifs .....	1
Public .....	1
Description du processus.....	1
Cadre déontologique utilisé .....	2
Nos recommandations .....	2
Durée du processus et modalités.....	2
Prix et options .....	2

## Objectifs

Le 360° feedback individuel consiste à recueillir les perceptions de l'entourage professionnel d'un collaborateur appelé **bénéficiaire** du 360° feedback sur ses comportements (à l'aide d'un questionnaire adapté) et à les comparer à ses propres perceptions.

Les personnes de l'entourage sont appelées « **répondants** ».

Avec l'aide d'un coach, le rapport est restitué au bénéficiaire : il permet de recenser les points de force et les axes de progrès.

Une à deux semaines après la restitution, un plan de progrès individuel est élaboré : il comprend 2 à 3 objectifs de développement associé à des indicateurs observables et mesurables.

## Public

Le 360° feedback individuel concerne toute personne en poste depuis au moins 6 mois, désirant disposer d'un bilan et d'un plan de progrès personnalisé et pertinent pour développer ses compétences de savoir-être.

Le questionnaire (français et anglais) est à choisir parmi de nombreux questionnaires en fonction du poste et des responsabilités du bénéficiaire.

## Description du processus

1. Suite à une présentation effectuée par le coach, le bénéficiaire dispose de tous les éléments pour informer son entourage (hiérarchique, pairs, collaborateurs, interlocuteurs avec lesquels il est en contact ...) et convier ses interlocuteurs (**ses répondants**) à répondre de façon anonyme au questionnaire qu'ils recevront de la plateforme.
2. Le bénéficiaire fournit au coach les informations concernant ses répondants (civilité, Prénom, NOM, mail, langue) informations qui sont importées dans la plateforme 360 feedback en ligne.

3. A une date convenue, le questionnaire est envoyé par la plateforme au bénéficiaire et à tous les répondants. La plateforme gère les relances.
4. A la date prévue de fin prévue, la plateforme consolide les réponses et édite un rapport.
5. Avec un coach certifié, il est procédé à :
  - ✓ la restitution du rapport (séance de 2h),
  - ✓ l'élaboration du plan de progrès individuel (séance de 1h30).

Ces 2 séances sont préparées par le bénéficiaire sur la base des consignes transmises par le coach.

## Cadre déontologique utilisé

La tenue du cadre par le coach est associée à la qualité et à l'obtention des différents résultats :

- ✓ Le rapport 360° feedback est remis uniquement au bénéficiaire,
- ✓ Les réponses des répondants sont anonymes.
- ✓ Le plan de progrès défini avec l'aide du coach peut être transmis par le bénéficiaire au responsable hiérarchique ou au correspondant RH.

## Nos recommandations

En règle générale, pour de meilleurs résultats, nous recommandons :

- ✓ l'exhaustivité des répondants, pour disposer d'une image perçue par les répondants précise,
- ✓ la validation des axes de progrès par le responsable hiérarchique du bénéficiaire,
- ✓ la transmission du plan de progrès au responsable hiérarchique du bénéficiaire et au RH,
- ✓ le remerciement par le bénéficiaire à ses répondants.

## Durée du processus et modalités

Entre 6 et 8 semaines habituellement.

Toutes les séances peuvent avoir lieu en présentiel, ou à distance, par SKYPE.

## Prix et options

Formule	PREMIUM	BEST	GOLD
<b>Contenu de la formule (tronc commun)</b>	Présentation par le coach de la démarche au bénéficiaire Passation d'un questionnaire 360° feedback prêt à l'emploi Séance de restitution de 2 h, avec le coach Séance d'élaboration du plan de progrès de 1h30, avec le coach		
<b>Dans un délai de 3 à 6 mois</b>		<b>Une</b> séance de coaching de 1h30 avec le coach	<b>Deux</b> séances de coaching de 1h30 avec le coach
	<b>1 495 € HT</b>	<b>1 895 € HT</b>	<b>2 295 € HT</b>